

Estimado Cliente,

En atención a su solicitud de servicio técnico, le remitimos el siguiente formulario a rellenar para hacernos conocedores de todos los datos referentes a su solicitud. Con ellos pretendemos evitar malos entendidos y dar a nuestros clientes siempre el mejor servicio posible. LA GARANTÍA NO CUBRE: Ninguno de los gastos ocasionados por fallos de instalación o uso indebido del equipo. Dicha garantía no amparará las averías generadas por motivos ajenos a la fabricación, como pueden ser variaciones en la tensión de alimentación, conexiones eléctricas deficientes o incorrectas, falta de mantenimiento, variaciones de los parámetros indicados por el fabricante, caída y rotura o cualquier motivo ajeno a la propia fabricación de la unidad. Para más detalles le agradeceríamos que consultase las condiciones de garantía del producto en cuestión, expresadas en los manuales de los equipos.

Es necesario que se rellenen todos los apartados que aquí figuran así como la firma y aceptación de las condiciones de garantía, reparación y cargo directo a ustedes, que se ocasionarán al realizar dicha intervención técnica. En el caso de que la avería se deba a uno de los motivos anteriormente descritos, la intervención técnica constará de diferentes cargos que serán desglosados en la factura correspondiente, según la siguiente tarifa:

Concepto	Precio (Sin IVA)
Mano de Obra Oficial	43€/h
Mano de Obra de Ayudante	28€/h
Kilometraje	0,65€/km
Desplazamiento	28€/desp.
Recambios y otros materiales de garantía	Según Tarifa

DATOS DEL USUARIO:

NOMBRE:		
DIRECCIÓN:		C.P. Y POBLACIÓN:
TELÉFONO:	MÓVIL:	E-MAIL:

DATOS DE FACTURACIÓN / DATOS INSTALADOR:

NOMBRE EMPRESA:	CÓD. CLIENTE:
PERSONA DE CONTACTO:	C.I.F.:
DIRECCIÓN:	C.P. Y POBLACIÓN:
TEL/MÓVIL:	E-MAIL:

DATOS DEL EQUIPO:

REFERENCIA Y MODELO:	NÚM. SERIE:
FECHA DE COMPRA:	FECHA DE INSTALACIÓN:
EL EQUIPO TIENE ACCESIBILIDAD:	

DETALLE DE LA AVERÍA:

CÓDIGO DE ERROR:
DESCRIPCIÓN:

NOTA: Para conseguir un proceso rápido de su reclamación debes responder las siguientes preguntas y adjuntar fotos según formulario de reclamación

APLICACIÓN	CALEF/REFRIG	ACS
LLENADO AUTOMÁTICO	<input type="checkbox"/> ABIERTO	<input type="checkbox"/> CERRADO
LISTADO DE ERRORES REGISTRADOS		
ESPACIOS INSTALACIÓN (FRONTAL/POST/LAT1/LAT2): mm		
PRESIÓN DE LA RED / PRESIÓN PRIMARIO	bar	bar
TERMOSTATO EXTERNO	<input type="checkbox"/> ON/OFF	<input type="checkbox"/> CAMBIO DE MODO
OTROS ELEMENTOS EXTERNOS	<input type="checkbox"/> BOMBA SECUNDARIO	<input type="checkbox"/> V3V: SV1 / SV2 / SV3
HIBRIDACIÓN	CALDERA/RESISTENCIA	SOLAR TÉRMICA / FOTOVOLTAICA
DEPÓSITO DE INERCIA	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SÍ, VOLUMEN

FORMULARIO DE RECLAMACIÓN:

FOTOS NECESARIAS:	
	PANTALLA PRINCIPAL PANEL DE CONTROL
	ETIQUETA O PLACA DE CARACTERÍSTICAS DEL INTERACUMULADOR
	ESQUEMA DE LA INSTALACIÓN (a mano alzada)

REGISTRADO:		FECHA:	
--------------------	--	---------------	--